



## インターネットバンキング拡大の提案をします

### ● ネットバンキングとは何か?

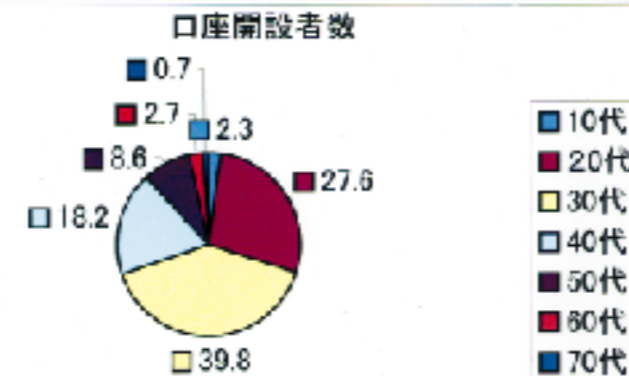
ネットバンキングとは、出先や家にいながら、銀行や、ATMと同じことができる新しい銀行なのです! ネットバンキングにはこういういいことがあります。

1. 自宅や出先で銀行と同じことができます。
2. 金利がいいのです。普通の銀行 0.05%~0.1%⇒ネットバンク 0.1%~1%
3. さらに、最近では、コンビニのATMとの連携ができました。

そして、このネットバンク (ソニー銀行) の業績の伸びは、表1を見てください。

	預金残高 (単位: 億円)	口座開設数 (口座)
2001 6月	87	16216
7月	159	29000
8月	272	34663
9月	343	39777
10月	432	45120
11月	507	49636
12月	636	55916
2002 1月	777	68266
2月	926	78683
3月	1064	87427

と、順調に業績は伸びているのですが、右図のようにお年寄りの方 (60歳以上の方) の開設者が極めて少ないのです。これは、お年寄りの方々にとって、損だと思えます。何故なら、家にいながら振込みなどが出来る、という、お体があまりよろしくないお年寄りの方のために必ずなると思ひ、このテーマを選びました。



出典: ソニー銀行 (<http://www.sonybank.net/press/sf.html>) より、5月19日 23:16 に取得。

### ● 何故、お年寄りの方はネットバンキングを使わないのでしょうか?

- 安全性に不安感がある。  
これは、僕の両親、祖母といった人たちから聞きました。

- そして、ネットバンクのことではないのですが、インターネットを何故、お年寄りの方が利用していらっしゃらないかという点。

インターネットを利用していない理由	割合 (%)
機器の購入費が高い	43.5
内容がわからない	30.3
利用する機器やソフトウェアが解らない	25.2
使い方が解らない	25.1

出典: 郵政省「身体障害者、高齢者に優しい情報通信の在り方に関する調査研究報告書」(平成10年1月調査)

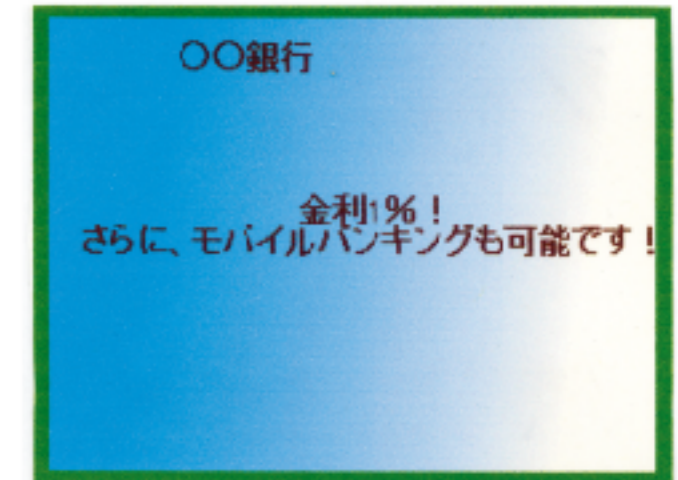
という、理由があります。これを解決するのは・・・。

### ● 結論

- ① CM等でネットバンキングを知らせる。(その、安全性「S.S.T.」、又、モバイルバンキング《iモード等による携帯端末でのネットバンキング》も出来る、金利が高いということを強調する。)

#### 私が提案するCM

1. ハッカーがその銀行に侵入しようとする。
2. そこに侵入できず (ここで安全性を強調) おとなしくそのホームページを見てその金利に驚き又モバイルバンキングもあると知り電話をし、社名のロゴがでて終了。  
(金利、モバイルバンキングができると強調)

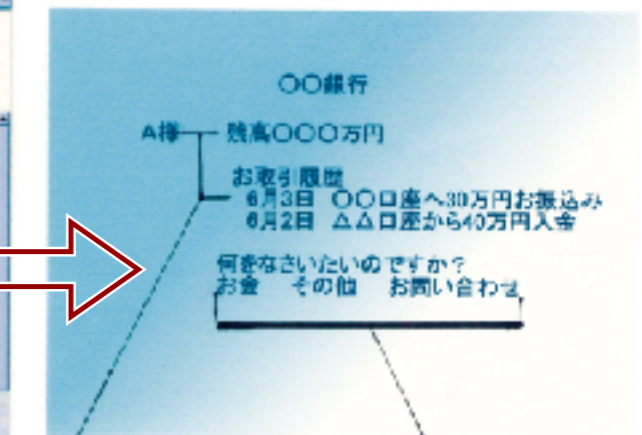


- ② 初期画面を解りやすく、

現状のホームページの画面



私が提案するホームページの画面



基本情報が見にくい

用語の意味がわかりにくい

基本情報もよく見えない

非常に大きな範囲をかついて  
創業者の方はこの使い方を  
覚えてた方がいい