

価格のしくみをさぐり、よりよい購入法を提案する!

高橋 優実・郷原 莉依子・小林 公美・白木 明子・藤丸 実希

情報社会を生きる力はこれだ!

「正しい情報を見きわめることだ」

テーマ

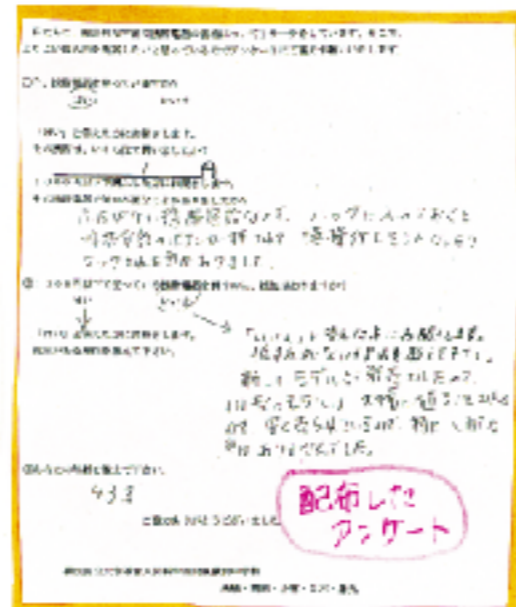
価格のしくみをさぐり、よりよい購入法を提案します。

1000円以下の携帯に抵抗ありますか?

1000円以下の携帯を買うのに抵抗があるかをさまざまな世代の127人にアンケートをしました。

結果 抵抗がある人が3割くらいいました。

抵抗がある人の理由の中で、なぜ低価格で買えるのか不思議...と書いている人がたくさんいました。



販売スタイル

専門店



量販店



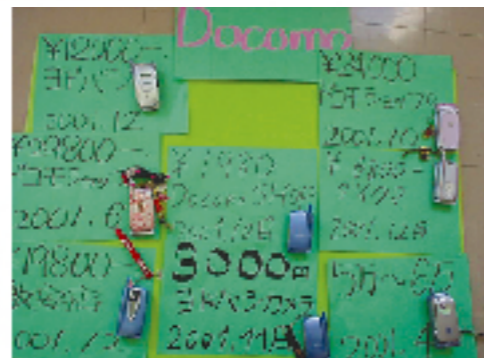
その他(通信販売など)



インターネットなどでも簡単に携帯を買うことができる!!
★その他★
1313

携帯の値段

携帯会社によって売り値を決めているのではなく、販売店によって売り値を決めているので売り値は場所によって違います。



値段はここが安い
特に新機種は
でた時は
さがりやすい

購入時のトラブル



- [1] 「露店で携帯電話を買ったら盗品だった」 docomo お客様相談室より
- [2] ①「インターネットオークションで落札して相手の指定する口座にお金を振り込んだが、届かないので再度連絡をとったが返事がない。」
- ②「インターネットオークションで落札して代金を振り込んだが、届いてきたものを見ると傷がすごい。返品したいと何度も言ったが断られた。」

2002年 神奈川新聞記事より

ネット上では相手の顔が見えないので充分注意が必要! 露店では壊れていないか CHECK!

結論



★確かな所で購入しよう! なぜならば「携帯を買うことは契約なのだから」★

- 使い慣れている人は、量販店などでも大丈夫
- ちゃんと説明してくれる所が安心!
- 保証書もきちんと check!
- 携帯に故障があった場合 専門店に行けばそれなりの対処をしてくれます
- 短期間で移動してしまうようなお店では、個人情報盗まれてしまうことがあるので、なるべく避けるようにしましょう。

専門店ではきちんと説明してくれるけれど、量販店ではきちんとしてくれない場合もある。

携帯はその場で買うお金だけでなく、毎月色々な料金がかかるので「説明もアフターケアも十分な専門店が買うことがオススメ!!」

調べた方法

- ・ドコモの神奈川支店でインタビュー
- ・各世代へのアンケート
- ・au, J-Phoneに電話
- ・インターネット 等